

شماره ۱، ۲۷۲۰۰/۴۰۰/۳۷۰

تاریخ ۱۴۰۰/۰۷/۰۶

پوست ۱



تولید پستیانی، مایع زودالی،



رئیس محترم هیات مدیره انجمن واردکنندگان موبایل، تبلت و لوازم جانبی

پشتانی: خ شریستی، روبروی خ پلیس، پلاک ۴۸۰، برج دیپلمات، طبقه ۶، واحد ۳۰

رئیس محترم اتحادیه صنف دستگاههای مخابراتی و ارتباطی و لوازم جانبی تهران

پشتانی: تالار خ جمهوری و خ حافظ، نبش ساختمان بورس، کوچه شهید حسینی (مام سابق)، پلاک ۱۸

موضوع: ارائه خدمات مرتبط با طرح رجیستری توسط شرکت های واردکننده

سلام علیکم

احتراما، درخصوص نحوه صحیح استفاده از کد فعال سازی و انتقال مالکیت در فرایند طرح رجیستری و به جهت جلوگیری از تضییع حقوق مصرف کنندگان ضروری است متن زیر به کلیه فعالان بخش تلفن همراه از جمله فعالان اقتصادی زیر مجموعه آن انجمن / اتحادیه اطلاع رسانی گردد:

در راستای اجرای طرح رجیستری، جهت جلوگیری از سوء استفاده از شناسه (IMEI) توسط متخلفان و در نتیجه تضییع حقوق خریدار کالای اصیل، کد فعال سازی توسط واردکننده در زمان ثبت ارائه می شود و خریدار تنها در صورتی می تواند از دستگاه خود در شبکه اپراتوری استفاده نماید که کد فعال سازی مربوطه را به سامانه همتا اظهار نماید. در مراحل بعدی نیز به کمک فرایند انتقال مالکیت، دستگاه اصیل شناسایی شده و ارائه خدمات اپراتوری محدود به آن می شود. در این رابطه توجه به موارد زیر توسط کلیه شرکت های واردکننده ضروری است:

۱- با وجود تأکیدات قبلی مبنی بر امنیتی بودن کد فعال سازی و ضرورت حفاظت از آن و الزام درج زیر اسکرچ، متأسفانه مشاهده شده برخی شرکت ها، این کد را از طریق سایت اینترنتی یا سایر درگاه ها و بدون احراز اصالت دستگاه ارائه می دهند. بدین وسیله ضمن اعلام مجدد ممنوعیت این ساز و کار، به اطلاع می رساند این شرکت ها موظف اند نهایتاً تا تاریخ ۱۴۰۰/۰۷/۱۵ نسبت به اصلاح شرایط و ارائه کد فعال سازی صرفاً پس از احراز اصالت

cppo.mimt.gov.ir

۲۲۰۵۹۳۷۱-۷
۲۲۰۱۷۸۹-۱
۱۹۶۷۸۳۳۷۱۳

نشانی: خیابان ولیعصر، مقابل پارک ملت، خیابان استانبول، پلاک ۶۶
یا خیابان محمدنژاد، خیابان شهید انصاری، نبش مرشدپوک ۶۶

شماره ۱ ۳۷۰/۴۰۰/۲۷۲۰۰

تاریخ ۱۴۰۰/۰۷/۰۶

پست



ه تولید پشتیبانی، اطلاع رسانی،



کافی دستگاه اقدام نمایند. بدیهی است مسئولیت عواقب هرگونه تخطی از این موضوع پس از تاریخ مذکور، بر عهده شرکت واردکننده بوده و در صورت تعلیق تأییدیه خدمات پس از فروش، حق هیچ گونه اعتراضی نخواهد داشت.

۲- همان طور که ذکر شد فرایندهای سامانه همتا جهت حفظ دستگاه اصیل و قطع آنتن سایر دستگاه ها طراحی شده، اما برخی مواقع دارنده دستگاه اصیل برای انجام فرایندهای این سامانه (از قبیل فعال سازی و انتقال مالکیت) با مشکل مواجه شده یا از شناسه (IMEI) دستگاه وی سوء استفاده گردیده است. در این صورت شرکت واردکننده موظف است پس از احراز اصالت دستگاه، نسبت به حل مشکل اقدام نماید. در صورتی که شرکت دسترسی لازم برای حل مشکل را نداشت باید نسبت به ثبت پرونده در حساب کاربری خود در سامانه جامع تجارت و پیگیری موضوع (منطبق بر آموزش موجود در آدرس www.hmti.ir/iguide) اقدام نماید. بدیهی است کلیه شرکتهای واردکننده موظف اند زیرساخت لازم از قبیل امکان مراجعه حضوری به مراکز خدمات، مرکز تماس تلفنی و سایت اینترنتی را جهت دریافت مشکلات مصرف کنندگان در این حوزه و رسیدگی به آن ها فراهم نمایند. لازم به ذکر است این خدمت، جزء خدمات پشتیبانی ضروری شرکت های واردکننده بوده که باید در مدت زمان پشتیبانی و دوران تعهد، موضوع ماده ۲۰ ضوابط اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان، از آغاز دوره گارانتی برای دستگاه های سیم کارت خور ارائه شود. کیفیت ارائه این خدمت در سطح کشور، از تاریخ ۱۴۰۰/۰۸/۰۱ در ارزیابی های دوره ای سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان مد نظر قرار گرفته و در صورت فقدان کیفیت لازم، تأییدیه خدمات پس از فروش شرکت تعلیق خواهد شد.

سید جواد احمدی
عضویت مدیر روابط عمومی و نظارت بر خدمات

cppo.mimt.gov.ir

۲۲۰۵۱۳۷۱-۷
۲۲۰۱۷۸۹۰
۱۹۶۷۸۳۷۱۳۱۳

نشانی: خیابان ولیعصر (عج) مقابل پارک ملت، خیابان استاد نصرت‌الدین نوری (از منتهای سابق)، خیابان مرشد شمال، پلاک ۶۶
یا خیابان محمد نادر، خیابان شهید اصفاری، پیش مرشد، پلاک ۶۶